

CONDIZIONI DI FORNITURA DI RISOLVO

Tutti i contratti per la vendita di Risolvo a terzi da parte di NECSI Srl a socio unico di seguito detta "NECSI", con sede in Via Ten. E. Velo, 28 Romano d'Ezzelino (VI), (REG.IMP. di VI / CE. / P. Iva 02598070247) sono regolati dalle presenti Condizioni di Fornitura, le quali formano parte integrante e sostanziale del contratto di acquisto. Il presente contratto ha per oggetto l'accesso da parte del Committente all'utilizzo del software RISOLVO.

1 UTILIZZO DEL SOFTWARE

1.1 Il software web-based Risolvo può essere utilizzato unicamente dal committente nel campo e nei limiti strettamente necessari all'esercizio della sua attività attraverso i dati di accesso comunicati da NECSI. Non è consentito cedere o trasferire ad alcun titolo a terzi i propri dati di accesso o altro materiale ad esso correlato e fornito da NECSI. Il Committente si impegna altresì a consentire l'accesso unicamente ai soggetti della sua azienda che abbiano necessità di utilizzarlo per l'adempimento delle loro mansioni. Il Committente sarà responsabile dei danni arrecati in seguito ad un accesso ai Server in violazione delle previsioni del presente contratto. Lo spazio di cui dispone il Committente sul server RISOLVO si intende disponibile unicamente per l'utilizzo del software fornito da NECSI stessa.

2 ACCESSO AL SERVIZIO

2.1 L'accesso al software sarà disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (salvo l'eventuale indisponibilità derivante da cause non imputabili a NECSI), e in modo presidiato dalle 9:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì escluse le festività e le giornate di chiusura programmate dell'azienda. L'erogazione del servizio potrà essere interrotta per effettuare backup notturni o in caso di aggiornamenti software o hardware, i quali saranno comunque comunicati tempestivamente tramite e-mail oppure tramite messaggi agli utenti.

3 REQUISITI MINIMI PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE

3.1 Il Committente si impegna a verificare che le strutture informatiche hardware e software necessarie alla connessione per l'utilizzo del software rispondano ai requisiti minimi indicati da NECSI nella pagina di accesso al software.

4 COPIE DEGLI ARCHIVI E SICUREZZA DEI DATI

4.1 NECSI si impegna ad effettuare copia giornaliera di sicurezza dei dati del Committente presenti sul server RISOLVO. Il Committente ha diritto a ricevere il back-up dei propri dati tramite invio di Cd-rom. L'invio è gratuito in caso di chiusura del contratto, mentre ulteriori richieste saranno addebitate in ragione alla dimensione degli archivi.

4.2 NECSI garantisce la sicurezza dei dati registrati, come riportato nella scheda informativa pubblicata sulla pagina principale di RISOLVO, che il Committente ha visionato o si impegna fin d'ora a visionare a propria cura. In particolare non è possibile, per alcun addetto NECSI, accedere in alcuna forma ai dati registrati dal Committente, visionarli od operare altre operazioni di trattamento, se non specificatamente autorizzato.

5 RESPONSABILITÀ

5.1 NECSI non si assume alcuna responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta al non corretto uso del software, salvo dolo o colpa grave. La responsabilità massima di NECSI sarà limitata all'importo corrisposto dal Committente per l'utilizzo del software RISOLVO per una annualità. L'utente è in ogni caso tenuto a conoscere le disposizioni di legge in vigore e a controllare l'esattezza dei risultati con esso ottenuti.

5.2 NECSI non risponde dei danni subiti dal Committente o da terzi dipendenti dall'uso o dal mancato uso del software, salvo dolo o colpa grave. La responsabilità massima di NECSI sarà limitata all'importo corrisposto dal Committente per l'utilizzo del software RISOLVO per una annualità.

6 L'UTENTE AMMINISTRATORE e ASSEGNAZIONE DEI RUOLI

6.1 L'Utente Amministratore ha la responsabilità di creare successivi Utenti abilitati a RISOLVO, attribuendo i relativi ruoli. L'attribuzione di un ruolo permette di differenziare l'accesso ai dati registrati (visibilità e/o modifica) secondo classi omogenee di appartenenza.

7 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE

7.1 L'aggiornamento del software è di totale competenza di NECSI e non richiede nessuna attività da parte del Committente.

7.2 NECSI si riserva il diritto di apportare in ogni momento e senza preavviso modifiche allo scopo di migliorare il software.

8 CORRISPETTIVI PAGAMENTI COMUNICAZIONI

8.1 La fatturazione e il pagamento dovranno avvenire con le modalità riportate nel presente contratto.

8.2 I compensi indicati nel contratto si intendono al netto di I.V.A. di Legge, se dovuta.

8.3 In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Committente gli interessi di mora calcolati con le modalità e nella misura massima prevista dal D.Lgs. 09.10.02 n. 231, oltre a tutti gli oneri sostenuti, nonché alle spese, legali e non, affrontate per il recupero del credito.

8.4 Il Committente dovrà prontamente comunicare per iscritto a Necsi, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, anche ai fini della fatturazione.

8.5 Tutte le comunicazioni intercorrenti tra le parti dovranno essere inviate, se indirizzate a Necsi, a Romano d'Ezzelino (VI) – Via Ten. E. Velo n. 28 e, se indirizzate al Committente, all'indirizzo indicato nel presente contratto; quanto sopra salvo diversa specifica comunicazione scritta di variazione inviata all'altra parte.

9 SOSPENSIONE FORNITURA

9.1 Nel caso di inadempimento ad una qualsiasi delle precedenti clausole, NECSI si riserva di sospendere l'erogazione del servizio e di

revocare l'accesso eventualmente già concesso. Il mancato pagamento anche di una sola fattura comporta ipso iure, la sospensione del servizio.

10 DURATA CONTRATTUALE

10.1 Il presente contratto garantisce l'accesso al servizio per la durata riportata nel contratto a partire dalla data di sottoscrizione e sarà tacitamente rinnovato per pari durata salvo disdetta scritta comunicata almeno sessanta giorni prima della scadenza dello stesso.

11 REFERENZE E RISERVATEZZA

11.1 Il Committente esprime il proprio consenso a Necsi affinché la stessa possa citare il presente contratto ed il nominativo del Committente nelle proprie referenze professionali.

11.2 Necsi si obbliga a mantenere il doveroso segreto in ordine ai processi lavorativi, know-how, conoscenze ed esperienze, affari, situazioni personali relativi al Committente.

11.3 L'obbligo di riservatezza perdurerà anche successivamente all'estinzione del contratto, finché l'oggetto dell'eventuale segreto non divenga di dominio pubblico.

12 FORO COMPETENTE

12.1 Qualunque contestazione o vertenza sorta fra le parti sull'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bassano del Grappa (VI).

13 CLAUSOLA DI CHIUSURA

13.1 Per quanto non espressamente previsto o disciplinato nei precedenti articoli si rinvia alle disposizioni del C.C. in quanto applicabili e compatibili.

14 INFORMATIVA PER TRATTAMENTO, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

14.1 Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.03 n. 196, con la presente si informa che il titolare del trattamento è Necsi S.r.l. con sede legale a Romano d'Ezzelino (VI) – Via Ten. E. Velo, n. 28 e che il Responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante di Necsi. Tutti i dati personali raccolti sia in ambito pre-contrattuale che durante lo svolgimento dello stesso, anche eventualmente sensibili saranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti agli obblighi legali e fiscali nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali e per l'effettuazione e la gestione delle prestazioni contrattualmente pattuite. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'instaurazione e prosecuzione del rapporto contrattuale; l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di adempiere le prestazioni contrattualmente pattuite. I dati personali raccolti saranno trattati e conservati ad opera di soggetti incaricati, utilizzando strumenti cartacei, elettronici, ed informatici, con le modalità previste dalla normativa vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali e nel rispetto del "Principio di necessità" e proporzionalità (art.3). I dati non sensibili potranno essere utilizzati anche per finalità di marketing, per l'invio di Aliseo News (servizio di aggiornamento tecnico gratuito) e proposte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale, per vendita di prodotti e servizi. Il consenso a tali ulteriori trattamenti è facoltativo, ma l'eventuale mancato consenso comporta l'impossibilità per NECSI e per le eventuali società terze con essa convenzionate di dare corso alle attività dirette a perseguire le predette finalità.

14.2 Il Committente si assume la responsabilità del trattamento dei dati presenti sullo spazio di cui dispone sul server NECSI, nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy (D.Lgs. 30.06.2003 n.196), e autorizza NECSI all'accesso ai soli dati necessari al corretto funzionamento del programma e all'adempimento degli obblighi contrattuali. NECSI userà la dovuta diligenza nella gestione e trasmissione dei dati del Committente; NECSI non potrà tuttavia essere ritenuta responsabile per eventuali violazioni della riservatezza, perdita o alterazione dei dati, avvenute per causa di terzi ed in particolare per errore della rete pubblica di telecomunicazioni.

14.3 I dati raccolti potranno essere comunicati, per quanto di loro competenza e comunque in ottemperanza alle norme di legge, ad istituti di credito, società di assicurazione, studi legali e di consulenza, società di revisione e certificazione, società di recupero crediti, finanziarie, componenti il collegio sindacale, uffici della Pubblica Amministrazione competenti in materia di lavoro, all'Autorità Giudiziaria e a società terze facenti parte del medesimo gruppo aziendale e/o altre società partecipate da Necsi S.r.l.; queste ultime potranno usufruire dei dati non sensibili trasmessi per soli fini di marketing e commerciali, indicati al precedente punto 14.1.

14.4 L'interessato può far valere i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/03 (visionabili sul sito www.necsi.it) rivolgendosi al sopra indicato Responsabile del trattamento, presso il titolare del trattamento.