





RISOLVO: gestione della privacy e sicurezza dei dati



Con la presente la ditta NECSI srl a socio unico, proprietaria del software RISOLVO, attesta che il software RISOLVO, per quanto di competenza, risponde ai principi imposti dalla normativa vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali (D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice privacy").



Inoltre RISOLVO rispetta i requisiti imposti dal D.lgs 81/2008 ("Testo Unico Sicurezza") per quanto riguarda la sicurezza dei dati e la tenuta della documentazione tecnico amministrativa e delle statistiche degli infortuni e delle malattie professionali.

Si rimanda alla descrizione delle caratteristiche tecniche di seguito riportate per il dettaglio dei diversi aspetti di gestione della privacy  e della sicurezza dei dati  in RISOLVO.

Promemoria

Ai fini del D.lgs.196/2003 (art. 2 / 3 / 7 / 13) ricordiamo che:

- Il titolare del trattamento dei dati è NECSI srl a socio unico con sede legale a Romano d'Ezzelino (VI), via Ten. E. Velo, 28
- Il responsabile del trattamento è il Legale rappresentante di NECSI, ing. Maurizio Ferronato.
- In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003
- nel "rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali" (art.2 comma 1) si e' posta particolare attenzione al rispetto del "Principio di necessità " (art.3), riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi.

Si ricorda, invece, che è a cura del consulente abilitato al software **mantenere la riservatezza dei dati di accesso a lui affidati.**

Con la presente, NECSI si impegna ove richiesto, a fornire descrizione scritta degli interventi effettuati che ne attesti la conformità alle disposizioni del Disciplinare Tecnico secondo quanto previsto al punto 25 dell' Allegato B.

Romano d'Ezzelino
Marzo 2011



Caratteristiche tecniche

Struttura informatica

Il software RISOLVO è realizzato con TECNOLOGIA JAVA e si avvale dell'utilizzo di SPRING SECURITY FRAMEWORK, uno degli standard sicurezza più utilizzato, per proteggere le informazioni da accessi non consentiti e per gestire le autorizzazioni degli utenti. Spring Security è attualmente utilizzato da agenzie governative, applicazioni militari e istituti bancari.



I dati sono conservati su due distinti supporti informatici di memoria, adeguatamente protetti da accessi esterni attraverso programmi di protezione e controllo del sistema.

Autenticazione



L'autenticazione nel portale avviene tramite 3 PARAMETRI DI RICONOSCIMENTO: codice azienda, nome utente, password personale.



RISOLVO non permette l'ingresso simultaneo di due o più operatori con gli stessi dati di accesso da diverse postazioni di lavoro ed è garantita la REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI: in questo modo è monitorato il traffico e l'inserimento o modifica di materiale in esso contenuto.



La password è CRIPTATA ed è modificabile dall'utente in qualsiasi momento tramite un pannello apposito.

Per le aziende che lo desiderano è inoltre possibile LIMITARE IL NUMERO DI INDIRIZZI IP abilitate alla navigazione in RISOLVO, definendo un ulteriore livello di sicurezza.

Autorizzazioni a visibilità e modifica dei dati



RISOLVO permette di differenziare l'accesso ai dati registrati (visibilità e/o modifica) secondo classi omogenee di appartenenza, a seconda del ruolo attribuito all'utente dal datore di lavoro o da chi per esso delegato con il ruolo di "Amministratore" in Risolvo. Il software gestisce oltre 25 profili differenti, compresi i ruoli ORGANISMO DI VIGILANZA, RLS, RSPP, MEDICO COMPETENTE. L'Amministratore può ad esempio definire chi è autorizzato alla lettura e/o modifica dei documenti, dei dati in ingresso al DVR, delle schede di rischio, delle misure pianificate.



In particolare i dati sensibili dei lavoratori sono visibili solamente al ruolo di "MEDICO COMPETENTE" (vedi il paragrafo "dati sensibili").

Dati generali

RISOLVO utilizza l'RDBMS (Relational database management system) di Oracle.

La gestione del database è a carico di un soggetto terzo a NECSI. **Non è quindi possibile, per alcun addetto NECSI, accedere in alcuna forma ai dati registrati relativi alle aziende gestite dal consulente.**



La validazione delle informazioni inserite è consentita solo alle persone responsabili, definite tramite ruoli, in funzione della natura dei dati.



I dati inseriti vengono modificati tramite informazioni aggiuntive a quelle già memorizzate: in particolare non è ammessa la cancellazione dei dati, ma esclusivamente l'eventuale disattivazione.



In qualsiasi momento è possibile riprodurre su stampa le informazioni digitali memorizzate in RISOLVO.

Misure tecniche e accesso al network di professionisti

NECSI mette in condivisione con il consulente la banca dati delle misure tecniche e si incarica di tenerla aggiornata. Il Consulente potrà utilizzare liberamente le misure in essa contenute e crearne di personalizzate.

Il Consulente ha la facoltà di non rendere visibile a NECSI le proprie misure tecniche, scegliendo di non partecipare al network di professionisti.

Attenzione: si ricorda che scegliendo questa opzione non sarà possibile consultare le misure messe condivise dalla rete di consulenti.

Dati sensibili



La sezione ANAMNESI del lavoratore contiene i risultati della sorveglianza sanitaria in forma criptata. Sono visibili e modificabili solo dal Medico competente dell'azienda che, tramite una password strettamente personale, è l'unico ruolo in grado di de-criptare le informazioni.

I dati sensibili non sono in nessuna forma accessibili al personale NECSI.